Annex 3 – Vraagspecificatie inclusief (PvE)

Landelijk – Aanvulling bedrijfsbrandweer Kijfhoek

TN 604177



Datum: ~~24~~07-01~~08~~-2026
Versie: 2~~1~~.0
Status: Definitief

Inhoud

1. Inleiding 4
   1.1 Doel van de vraagspecificatie 4
   1.2 Leeswijzer 4
   1.3 Definities 4
2. ProRail – Onze organisatie 5
   2.1 Wat wij doen 5
   2.2 Onze missie 5
   2.3 Onze strategie en ambitie 5
   2.4 Presteren, ontwikkelen en samenwerken 5
   2.5 Werkgebied 5
   2.6 Juridische structuur 5
   2.7 Financiering 5
   2.8 Organogram ProRail 6
3. Onze afdeling – Incidentenbestrijding 7
   3.1 Onze afdeling 7
   3.2 Kijfhoek 7
   3.3 Noodzaak huidige aanbesteding 7
   3.4 Doel van de opdracht 7
4. Huidige situatie en ontwikkelingen 8
   4.1 De bedrijfsbrandweer 8
   4.2 Scope dienstverlening 8
   4.3.1 Roosteruitgangspunten 9
   4.3.2 Personele pool 9
   4.4 Verantwoordelijkheden voor middelen & uitrusting 9
   4.5 Expliciet buiten scope 10
   4.6 Ontwikkelingen 10
5. Contract en leveranciersmanagement 11
   5.1 Samenwerking 11
   5.2 Proactief en in controle 11
   5.3 Contractmanagement 11
   5.4 Taken, rollen en verantwoordelijkheden 11
6. Eisen 13
   6.1. Algemene eisen 13
   6.2 Personeel van Opdrachtnemer 14
   6.3 Aanvullende eisen organisatie, bezetting en continuïteit 15

6.4 Planning en roosterbeheer 17
6.5 Communicatie en evaluatie 17
6.6 Facturatie 19

1. Inleiding

1.1 Doel van de vraagspecificatie

Deze Vraagspecificatie beschrijft de opdracht, uitgangspunten, verantwoordelijkheden en eisen van ProRail ten aanzien van de aanvullende operationele bedrijfsbrandweerbezetting op emplacement Kijfhoek.
ProRail wenst één Opdrachtnemer te contracteren die gedurende de looptijd van de Overeenkomst verantwoordelijk is voor het ononderbroken beschikbaar houden van de overeengekomen aanvullende bezetting. Hieronder vallen onder meer de personele invulling, roosterplanning, vervanging bij uitval en het borgen en in stand houden van de vakbekwaamheid van het ingezette personeel.
Het door Opdrachtnemer ingezette personeel sluit tijdens de uitvoering operationeel aan op de bestaande bedrijfsbrandweerorganisatie en de geldende bevelstructuur van ProRail. De operationele bevelvoering tijdens incidenten en oefeningen berust bij de dienstdoende bevelvoerder van ProRail. Deze operationele aansluiting laat het werkgeverschap, het personeelsmanagement en de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de organisatie, inzetbaarheid en continuïteit van de dienstverlening onverlet. Deze Vraagspecificatie maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en, na gunning, van de Overeenkomst.

1.2 Leeswijzer

Het PvE start met een omschrijving van de ProRail organisatie in hoofdstuk 2, waarna in hoofdstuk 3 onze afdeling wordt toegelicht en in hoofdstuk 4 de huidige situatie en behoefte t.a.v. de inhuur van brandweerpersoneel uiteen wordt gezet.

In hoofdstuk 5 beschrijven we het contract en leveranciersmanagement, waarna in hoofdstuk 6 een overzicht van de eisen volgt.

Alle eisen in dit document zijn voorzien van een uniek identificatienummer. De eisen worden in de navolgende hoofdstukken in tabelvorm geformuleerd met behulp van de volgende elementen:

- ID: identificatie van de eis;
- Beschrijving: beschrijving van het geëiste.

1.3 Definities

- **Bedrijfsbrandweerorganisatie:** de door ProRail ingerichte bedrijfsbrandweerorganisatie voor emplacement Kijfhoek.
- **Bezetting:** het overeengekomen aantal operationeel inzetbare medewerkers van Opdrachtnemer dat per dienst beschikbaar moet zijn.
- **Dienst:** de overeengekomen aaneengesloten periode waarin de Bezetting operationeel beschikbaar moet zijn.
- **Dossier Afspraken en Procedures:** document waarin partijen praktische werkafspraken, contactlijnen, overlegstructuur, rapportageafspraken en operationele procedures vastleggen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bijlage 10 van dit dossier.
- **Service level agreement:** document waarin de overeengekomen serviceniveaus, prestaties, KPI's, rapportageverplichtingen en afspraken over monitoring, bijsturing en escalatie van de dienstverlening zijn vastgelegd. Bijlage 9 van dit dossier.
- **Ingezet personeel:** de medewerkers die door of namens Opdrachtnemer worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- **Operationeel inzetbaar:** toegelaten, vakbekwaam, medisch geschikt en voorzien van alle voor de functie vereiste kwalificaties, instructies en autorisaties.
- **Opdrachtgever:** ProRail B.V.
- **Opdrachtnemer:** de onderneming waarmee ProRail de Overeenkomst sluit.
- **Emplacement Kijfhoek:** de locatie waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd.

2. ProRail – Onze organisatie

2.1 Wat wij doen

ProRail is verantwoordelijk voor het onderhoud, de vernieuwing, de uitbreiding en de veiligheid van het Nederlandse spoorwegnet. We verdelen als onafhankelijke partij de ruimte op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuwe sporen aan. Ten slotte onderhouden we bestaande sporen, wissels, seinen en overwegen. ProRail zorgt voor een veilig, betrouwbaar, punctueel en duurzaam spoornetwerk en comfortabele stations, in samenspel met vervoerders en partners. We werken efficiënt en kostenbewust aan een spoornet waarop het aangenaam reizen is en goederen onbelemmerd vervoerd kunnen worden.

2.2 Onze missie

Wij verbinden mensen, steden en bedrijven per spoor, nu en in de toekomst. Wij maken aangenaam reizen en duurzaam vervoer mogelijk en zorgen dat het op en om het spoor veilig is.

2.3 Onze strategie en ambitie

Wij hebben de opdracht om onze samenleving en economie op een schone en duurzame manier in beweging te houden, nieuwe woningen en wijken in heel Nederland bereikbaar te maken en innovatie te stimuleren met technologische en digitale vernieuwing van het spoor.

Dat doen we door oplossingen te realiseren voor de groeiende vraag naar personen- en goederenvervoer per spoor. Uit onze studies en analyses blijkt dat goederenvervoer flink blijft groeien. De groei van het aantal reizigers gaat minder snel, onder meer om dat mensen sinds de coronapandemie meer thuiswerken of kiezen voor andere vervoersmiddelen. Maar ook voor de langere termijn verwachten we dat reizigersvervoer groeit.

We hebben onze ambitie specifiek en meetbaar gemaakt door vijf resultaatgebieden te benoemen:

- Verbindt, Verbetert, Verduurzaamt, Bevlogen ProRailers en Betaalbaar spoor.
- Verbindt: we vergroten de capaciteit op het spoor, inclusief stations en emplacementen.
- Verbetert: we zorgen voor veilig en betrouwbaar spoor, tot tevredenheid van reizigers, verladers en omgeving.
- Verduurzaamt: we maken spoormobiliteit zo duurzaam mogelijk en verkleinen onze ecologische voetafdruk.
- Bevlogen ProRailers: we willen een aantrekkelijke organisatie zijn om te werken.
- Betaalbaar spoor: we geven het belastinggeld dat wij ontvangen doelmatig uit.

2.4 Presteren, ontwikkelen en samenwerken

We zien dat deze ambities invloed hebben op de manier van (samen)werken. Het werk dat we doen wordt complexer en specialistischer van aard en is meer gericht op innovatiekracht en creativiteit. Expertises worden meer aan elkaar verbonden en werken in de keten neemt toe. Onze traditionele organisatiestructuur verschuift zodat we gemakkelijker in kunnen spelen op veranderingen. Deze andere – meer organische- manier van werken vraagt om een adaptieve en toegankelijke werkomgeving waarin medewerkers met elkaar in verbinding worden gebracht.

2.5 Werkgebied

Ons werkgebied is het spoor in Nederland en de aansluitingen op het spoor naar het buitenland. Ons hoofdkantoor staat in Utrecht en er zijn vier regiokantoren: Amsterdam, Rotterdam, Zwolle en Eindhoven. Verspreid over het land hebben we twaalf verkeersleidingposten (hierna ‘VL’) van waaruit het treinverkeer wordt bestuurd. Er zijn zeven uitruklocaties voor ICB. In Utrecht zit het Operationeel Controle Centrum Rail (OCCR), waar ProRail samenwerkt met vervoerders en spooraannemers en de afhandeling van calamiteiten en incidenten op het spoor coördineert. Daarnaast zijn er ook enkele projectlocaties voor programma’s en projecten die een specifieke huisvestingsbehoefte hebben.

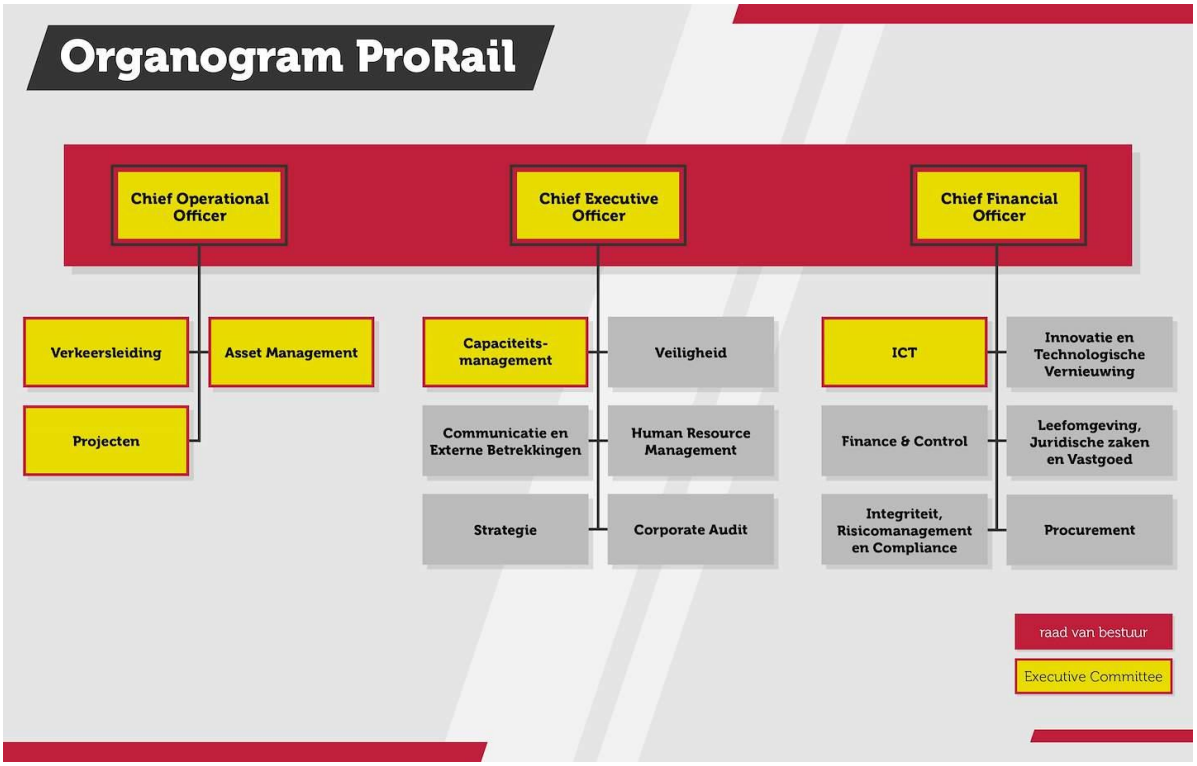
2.6 Juridische structuur

ProRail is een besloten vennootschap: ProRail B.V. De Nederlandse Staat is via Railinfratrust B.V. 100% aandeelhouder van ProRail. Het aandeelhouderschap is ondergebracht bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

2.7 Financiering

Om onze doelstellingen te kunnen realiseren zijn middelen nodig. ProRail ontvangt hiervoor met name subsidie van het Ministerie, maar ook ontvangen wij gebruiksvergoedingen van personen- en goederenvervoerders voor gebruik van het spoor.

2.8 Organogram ProRail



*** ProRail gaat per 2026 verder met een tweehoofdige raad van bestuur*

3. Onze afdeling – Incidentenbestrijding

3.1 Onze afdeling

Om in lijn met de strategische ambities veilig en betrouwbaar spoor mogelijk te maken, is ten behoeve van incidentenbestrijding- en afhandeling, onder het cluster VL, de afdeling Incidentenbestrijding (hierna ICB) ingericht. ICB zorgt ervoor dat alle (dreigende) treinincidenten professioneel worden afgehandeld, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Daarnaast speelt ICB ook een belangrijk rol in het voorkomen van incidenten. Denk hierbij aan het voorkomen dat derden op of langs het spoor voor onregelmatigheden zorgen, zoals wandelaars langs het spoor en personen die een overweg willen passeren terwijl dit niet (meer) mag. De rol van ICB houdt in dat zij een specialistische en praktisch uitvoerende rol heeft bij incidentpreventie en -afhandeling.

Omdat de invloed van VL en daarmee ook van ICB direct betrekking heeft op een primaire opdracht vanuit de beheerconcessie (verdeling van beschikbare ruimte op het spoor), wordt de afdeling ICB als strategisch belangrijk voor ProRail aangemerkt.

3.2 Kijfhoek

Kijfhoek ligt tussen Zwijndrecht en Barendrecht en is het grootste goederenemplacement van Nederland. Treinen met goederen, veelal gevaarlijke stoffen, uit de Nederlandse havens worden op dit emplacement gesorteerd op hun eindbestemming. Het is de schakel tussen onze havens en de grote industriegebieden in Nederland en de rest van Europa.

3.3 Noodzaak huidige aanbesteding

Sinds 2010 heeft ProRail voor emplacement Kijfhoek een aanwijsbeschikking van de gemeente Zwijndrecht die ons verplicht in het kader van artikel 13 van de Brandweerwet 1985 te beschikken over een eigen bedrijfsbrandweerorganisatie. Deze aanwijzing is er omdat er in geval van brand of ongevallen een bijzonder gevaar voor de openbare veiligheid zou kunnen zijn. Invulling geven aan de aanwijzing bedrijfsbrandweer is voorwaardelijk voor de procesvoering Gevaarlijke Stoffen op het emplacement Kijfhoek. Zodoende is er sinds 2010/2011 een bedrijfsbrandweer op het emplacement ingehuurd. In 2022 is het besluit genomen om een nieuw bestrijdingsconcept in te voeren met een eigen formatie en materieel, uitgaande van realisatie van een nieuwe/herstelde blusvoorziening om dit mogelijk te maken. Er zou vanaf 2025 gestart worden met dit nieuwe bestrijdingsconcept, echter zorgt vertraging in het realiseren van de nieuwe blusvoorzieningen ervoor dat het “oude” concept in stand gehouden moet worden. Dit betekent dat de eigen formatie van ProRail te klein is om aan de verplichtingen onder de vergunning te blijven voldoen.

De Aanwijsbeschikking bedrijfsbrandweer emplacement Kijfhoek uit 2010 wordt bij Nota van Inlichtingen 2 ter informatie beschikbaar gesteld. De daarin gebruikte terminologie en verwijzingen naar opleidingen en regelgeving worden toegepast met inachtneming van de actuele regelgeving en de in hoofdstuk 6 opgenomen gelijkwaardigheidsbepaling.

3.4 Doel van de opdracht

Het doel van de opdracht is het waarborgen van de noodzakelijke minimale bedrijfsbrandweerbezetting op emplacement Kijfhoek totdat ProRail de aanvullende externe bezetting verantwoord kan afbouwen.

De Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst:

- De overeengekomen Bezetting ononderbroken beschikbaar te houden;
- De personele continuïteit te organiseren;
- Voldoende gekwalificeerde vervanging beschikbaar te hebben;
- De vakbekwaamheid en inzetbaarheid van het personeel te borgen;
- Samen te werken met de bestaande bedrijfsbrandweerorganisatie van ProRail;
- Aantoonbaar te voldoen aan de toepasselijke veiligheids- en operationele eisen.

4. Huidige situatie en ontwikkelingen

4.1 De bedrijfsbrandweer

De inkoopbehoefte komt voort uit de afdeling ICB, gezien de aard van het werk van de bedrijfsbrandweer veel raakvlak heeft met het werk van operationele ICB-medewerkers.

Voor een nieuw bestrijdingsconcept is er door ProRail een eigen bedrijfsbrandweerorganisatie opgezet met 24 personen die in wisselende samenstellingen in een 8/16 rooster aanwezig zijn op emplacement Kijfhoek, steeds in een ploeg van 4. De eigen bezetting van ProRail wordt per dienst aangevuld met drie door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde operationele functionarissen. Op kijfhoek is er een eigen kazerne beschikbaar. Deze bedrijfsbrandweer zorgt 24/7 voor de veiligheid rond branden en gevaarlijke stoffen.

4.2 Scope dienstverlening

De dienstverlening voor de aanvullende operationele bedrijfsbrandweerbezetting op emplacement Kijfhoek is in onderstaande tabel omschreven:

Dienst	Toelichting
Aanvullende operationele bedrijfsbrandweerbezetting emplacement Kijfhoek	De opdracht betreft het leveren en beschikbaar houden van een aanvullende operationele bedrijfsbrandweerbezetting ten behoeve van de bedrijfsbrandweerorganisatie van ProRail op emplacement Kijfhoek. De aanvullende bezetting bestaat gedurende de contractperiode uit minimaal drie (3) operationeel inzetbare manschappen per dienst. De scope omvat het in stand houden van het huidige inzetmodel bedrijfsbrandweerzorg door middel van de 24/7 inzet van kundig en opgeleid brandweerpersoneel op emplacement Kijfhoek, in aanvulling op onze eigen bestaande brandweerorganisatie. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: • De personele invulling van de aanvullende bezetting; • Het opstellen en actueel houden van de personeels- en roosterplanning; • Tijdige vervanging bij ziekte, verlof, verloop, onverwachte uitval en overige afwezigheid; • Het beschikbaar houden van voldoende gekwalificeerd reservepersoneel; • Het borgen en in stand houden van de vereiste vakbekwaamheid; • Het behalen en behouden van de vereiste opleidingen, certificaten, instructies en autorisaties; • Het naleven van de toepasselijke arbeids- en rusttijden; • De kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening; • Het beschikbaar stellen van één contractueel en één operationeel aanspreekpunt. De operationele aansturing tijdens incidenten vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de dienstdoende bevelvoerder van ProRail. ProRail stelt de overeengekomen operationele middelen beschikbaar en faciliteert de voor de uitvoering noodzakelijke operationele aansluiting van het ingezette personeel op de bestaande bedrijfsbrandweerorganisatie en bevelstructuur. **Optionele aanvullende personele inzet** Naast de Basisdienstverlening kan ProRail gedurende de looptijd incidenteel één (1) extra operationeel inzetbaar en voor emplacement Kijfhoek toegelaten Manschap inzetten boven op de reguliere Bezetting van drie (3) Manschappen. Deze aanvullende inzet kan betrekking hebben op een volledige 8 uursdienst of

	een volledige 16 uursdienst en wordt uitsluitend op verzoek van ProRail afgenomen. De extra Manschap voldoet aan dezelfde voor de betreffende functie en locatie geldende eisen als het personeel dat wordt ingezet voor de Basisdienstverlening. De optionele aanvullende inzet dient nadrukkelijk te worden onderscheiden van vervanging binnen de reguliere Bezetting. Vervanging wegens ziekte, verlof, verloop, onverwachte uitval of overige afwezigheid behoort volledig tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de all-in prijs voor de Basisdienstverlening.

4.3.1 Roosteruitgangspunten

De dienstverlening wordt uitgevoerd volgens de door ProRail vastgestelde dienst- en ploegstructuur. Opdrachtnemer sluit zijn personeelsplanning aan op de diensttijden, overdrachtsmomenten en ploegindeling van de bedrijfsbrandweerorganisatie van ProRail.

Afwijking van de vastgestelde roosterstructuur is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van ProRail en voor zover de veiligheid, inzetbaarheid, arbeidstijden en operationele aansluiting daardoor niet worden aangetast.

4.3.2 Personele pool

Opdrachtnemer richt een voldoende omvangrijke en robuuste personele organisatie in om de overeengekomen Bezetting gedurende de volledige looptijd te kunnen waarborgen. Opdrachtnemer maakt daarbij gebruik van een vaste pool van maximaal 20 medewerkers die voldoen aan de voor hun functie en locatie geldende eisen. Dit om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de bezetting te borgen.

Alle medewerkers die worden ingezet, voldoen voorafgaand aan hun eerste zelfstandige inzet aan de voor hun functie geldende eisen en hebben het inwerktraject van ProRail voor Kijfhoek gevolgd.

4.4 Verantwoordelijkheden voor middelen & uitrusting

De verantwoordelijkheidsverdeling ten aanzien van voertuigen, uitrusting, kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen wordt vastgelegd in onderstaande tabel.

Onderdeel	**Verantwoordelijke**
Operationele brandweervoertuigen	ProRail
Ademluchtapparatuur	ProRail
Specialistische beschermingsmiddelen, waaronder gaspakken	ProRail
Uitrukkleding voor medewerkers van Opdrachtnemer	Opdrachtnemer
Persoonlijke brandweerhelm	Opdrachtnemer
Onderhoud en periodieke keuring van door Opdrachtnemer verstrekte middelen	Opdrachtnemer
Onderhoud en keuring van door ProRail verstrekte middelen	ProRail
Locatie gebonden instructie voor ProRail-middelen	ProRail
Toezien op correct gebruik door eigen medewerkers	Opdrachtnemer

Alle door Opdrachtnemer verstrekte kleding en uitrusting voldoen aan de in deze Vraagspecificatie opgenomen normen en zijn aantoonbaar geschikt voor en compatibel met de door ProRail beschikbaar gestelde middelen.

4.5 Expliciet buiten scope

Producten/ Diensten	Toelichting
Voertuigen en middelen (excl. kleding)	Zowel voertuigen als benodigde Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) worden vanuit ProRail voorzien.
	De volgende werkzaamheden en leveringen maken geen onderdeel uit van de opdracht: • De operationele bevelvoering tijdens incidenten; • Het werkgeverschap en personeelsmanagement van de eigen medewerkers van ProRail; • De levering, vervanging en het structurele onderhoud van brandweervoertuigen van ProRail; • De aanleg, het herstel en het onderhoud van de vaste bluswatervoorziening; • De exploitatie van de bedrijfsbrandweerorganisatie als geheel; • De eindverantwoordelijkheid voor de geldende aanwijsbeschikking; • De levering van ademluchtapparatuur en specialistische operationele beschermingsmiddelen die volgens de verantwoordelijkhedenmatrix door ProRail worden verstrekt.

Het feit dat deze onderdelen buiten de scope van Opdrachtnemer vallen, laat onverlet dat Opdrachtnemer en zijn medewerkers moeten meewerken aan de veilige en doelmatige uitvoering van de operationele processen van ProRail.

4.6 Ontwikkelingen

Onderstaand zijn de ontwikkelingen of raakvlakken die van invloed (kunnen) zijn op de dienstverlening in de toekomst omschreven.

De behoefte aan de aanvullende Bezetting hangt samen met de voortgang van project K-008139 'Herstel blusvoorzieningen'. Zodra de structurele blusvoorziening operationeel beschikbaar is en aan de voorwaarden voor afschaling is voldaan, komt de behoefte aan de aanvullende Bezetting geheel te vervallen.

De planning van dit project kent onzekerheden. De Overeenkomst wordt daarom aangegaan voor een initiële looptijd van twee jaar waarvoor een afnamegarantie kan worden geboden, met twee afzonderlijke verlengingsopties van ieder één jaar.

ProRail informeert Opdrachtnemer periodiek over ontwikkelingen die naar verwachting invloed hebben op de duur of omvang van de dienstverlening. Eventuele afbouw, beëindiging of wijziging van de dienstverlening vindt uitsluitend plaats overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst.

5. Contract en leveranciersmanagement

Onderstaand is een overzicht opgenomen van de wijze waarop ProRail vorm wenst te geven aan de dienstverlening gedurende het contract. Dit is vertaald naar eisen, welke terug te vinden zijn in hoofdstuk 6.

5.1 Samenwerking

ProRail wenst één Opdrachtnemer te contracteren die integraal verantwoordelijk is voor het gedurende de looptijd beschikbaar houden van de aanvullende operationele bedrijfsbrandweerbezetting op emplacement Kijfhoek. Om dit te kunnen doen hanteren wij de ProRail 'samenwerkingsprincipes'.

1. Focus gedurende contractperiode ligt op de kwaliteit van de dienstverlening;
2. Integriteit als voorwaarde voor de samenwerking en als fundament onder te maken afspraken. In de gedragscode van ProRail, wordt omschreven wat ProRail van integer handelen verwacht. We doen wat we zeggen, maken waar wat we beloven, nemen verantwoordelijkheid voor als dat niet (op tijd) gaat lukken, dragen zorg voor het voldoen aan verwachtingen en zijn ambitieus en realistisch over wat we waar kunnen maken.
3. We doen wat is afgesproken waarbij we een optimale en faire prijs/kwaliteit verhouding nastreven.
4. Gedurende de uitvoering van het contract informeren we elkaar over ontwikkelingen en gebeurtenissen die zijn weerslag zullen vinden in de betreffende dienstverlening/verantwoording. Daarnaast fungeert het centrale aanspreekpunt van opdrachtnemer als sparringpartner voor ProRail bij inhoudelijke vraagstukken.
5. Opdrachtnemer meldt proactief risico's die gevolgen kunnen hebben voor de beschikbaarheid, continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening.
6. Het centrale aanspreekpunt van opdrachtnemer communiceert concrete tijdslijnen, monitort de status van de afspraken, informeert ons gedurende het proces over bevindingen etc.

5.2 Proactief en in controle

Hoewel we met deze Opdrachtomschrijving hebben getracht een heldere richting te geven, kunnen interne of externe ontwikkelingen ervoor zorgen dat ons beleid wijzigt. Wij verwachten dat de Dienstverlener zich flexibel opstelt en zich kan aanpassen aan veranderingen in onder meer beleid en strategie, de markt of samenleving. Wij zien daarbij graag het volgende terug, zolang dit niet onder een wezenlijke wijziging valt in de zin van de aanbestedingswet:

- Een proactieve en flexibele houding van de Dienstverlener richting ProRail. Bijvoorbeeld in geval van een veranderende behoefte, optimalisaties, innovaties, overige ontwikkelingen. Wijzigingsvoorstellen worden voorzien van inzicht in gevolgen voor capaciteit, kwaliteit, veiligheid, planning, risico's en kosten.;
- Indien noodzakelijk: het vertalen van de wijzigingen naar de aanpassingen in de dienstverlening; door het gezamenlijk bepalen en vaststellen van een oplossingsrichting (kwalitatief/kwantitatief), inzicht in de kosten, planning en communicatie.
- Opdrachtnemer beschikt over een continuïteitsplan waarmee de overeengekomen bezetting ook bij verhoogd ziekteverzuim, verloop, arbeidsmarktkrapte of andere verstoringen aantoonbaar kan worden geborgd.

5.3 Contractmanagement

Partijen evalueren minimaal eens per jaar de uitvoering van de Overeenkomst en de samenwerking gedurende het proces, zowel met de direct betrokken medewerkers die de werkzaamheden coördineren als met de contractmanager en intern ProRail. Wanneer sprake is van mogelijke verlenging van het contract zal deze evaluatie eveneens uitgevoerd worden. Partijen leggen voorafgaand aan operationele start een escalatieprocedure vast voor situaties waarin de overeengekomen bezetting niet wordt gehaald of sprake is van veiligheids- of continuïteitsrisico's. Aanvullende afspraken over evalueren en escalatie zijn vastgelegd in het DAP.

5.4 Taken, rollen en verantwoordelijkheden

De contractmanager is aanspreekpunt voor de leverancier op strategisch/tactisch niveau en de contractgebruiker (meestal vakspecialist of beleidsadviseur) is aanspreekpunt op tactisch/operationeel niveau. Een overzicht van stakeholders, rollen en functies namens ProRail wordt hieronder weergegeven in de tabel:

Rol	Verantwoordelijkheden
Domeinmanager ICB	Eindverantwoordelijk voor de te leveren processen, diensten en producten inzake deze contractering.
Contractmanager ICB	De contractmanager zorgt dat alle in het contract vastgelegde verantwoordelijkheden en verplichtingen duidelijk, transparant en controleerbaar zijn en dat hier actief op wordt gestuurd. De contractmanager is naast de implementatie van contracten verantwoordelijk voor het verminderen van contractrisico's, het bewaken van de dienstverlenersperformance en het voeren van dienstverlenersbeoordelingen.
Implementatie	Verantwoordelijk voor de implementatie van de dienstverlening, afstemming tussen ProRail en opdrachtnemer gedurende de implementatiefase en hoofd operationeel verantwoordelijke gedurende de overeenkomst. Schakel tussen de bedrijfsbrandweer, ICB en de regiomanager.

Rol	Verantwoordelijkheden
Vakspecialist	De vakspecialist is inhoudelijk deskundige en aanspreekpunt voor ICB. Hij behartigt de belangen van de operatie in de gesprekken op tactisch niveau. De vakspecialist werkt nauw samen met de implementatiemanager en de contractmanager en om te zorgen dat de dienstverlening in de operatie goed verloopt en dat er aan de contractafspraken wordt voldaan.
Bevelvoerder	Verantwoordelijk voor de operationele leiding tijdens oefeningen, inzetten en incidenten. Geeft operationele opdrachten aan het ingezette personeel. Deze operationele aansturing laat het werkgeverschap van opdrachtnemer onverlet. De bevelvoerder is zowel in de koude als warme fase het eerste aanspreekpunt tijdens de dienst.

ProRail en Opdrachtnemer hanteren de volgende hoofdverdeling van verantwoordelijkheden.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:

- Het beschikbaar houden van de overeengekomen aanvullende Bezetting;
- Werkgeverschap en personeelsmanagement van het door hem ingezette personeel;
- Personeels- en roosterplanning;
- Vervanging bij ziekte, verlof, verloop, onverwachte uitval en overige afwezigheid;
- Naleving van arbeids- en rusttijden;
- Vakbekwaamheid, opleidingen, certificeringen en medische inzetbaarheid;
- Tijdige signalering en beheersing van continuïteitsrisico’s;
- Het functioneren en gedrag van het door hem ingezette personeel;
- De aansturing van eventuele onderaannemers en derden;
- Periodieke rapportage en verantwoording over de geleverde prestaties.

Opdrachtnemer rapporteert periodiek over de beschikbaarheid van de kernpool, reservepool, verloop, langdurig verzuim en overige risico's die van invloed kunnen zijn op de continuïteit van de dienstverlening.

ProRail is verantwoordelijk voor:

- De operationele bevelvoering tijdens incidenten en oefeningen;
- Het vaststellen van de operationele procedures en locatie gebonden veiligheidsvoorschriften;
- De integratie van het ingezette personeel binnen de bedrijfsbrandweerorganisatie;
- Het beschikbaar stellen van de overeengekomen operationele middelen;
- Het verzorgen of faciliteren van de overeengekomen locatie gebonden instructies;
- Het contractmanagement namens ProRail;
- Het tijdig verstrekken van voor de uitvoering noodzakelijke informatie.

Operationele aanwijzingen van ProRail tijdens een dienst laten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor het werkgeverschap, de personele inzetbaarheid en de nakoming van de Overeenkomst onverlet.

6. Eisen

De in dit hoofdstuk opgenomen eisen zijn minimumeisen die gelden voor de uitvoering van de Overeenkomst. Door het indienen van een inschrijving verklaart Inschrijver dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst onvoorwaardelijk aan deze eisen zal voldoen.

Tenzij bij een eis uitdrukkelijk een ander moment is vermeld:
- Moet Opdrachtnemer uiterlijk bij aanvang van de dienstverlening aan de eis voldoen;
- Moet iedere ingezette medewerker uiterlijk voorafgaand aan diens eerste zelfstandige inzet aan de voor die medewerker toepasselijke eisen voldoen.

Opdrachtnemer verstrekt op eerste verzoek van ProRail de bewijsstukken waaruit blijkt dat aan een eis wordt voldaan. Het niet of niet langer voldoen aan een uitvoeringseis geldt als een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

Indien in een eis wordt verwezen naar een diploma, certificaat, norm of opleiding, wordt daaronder tevens een aantoonbaar gelijkwaardig diploma, certificaat, norm of opleiding verstaan, tenzij gelijkwaardigheid vanwege objectief aantoonbare veiligheids- of compatibiliteitsredenen niet mogelijk is.

6.1. Algemene eisen

Eis ID	Korte omschrijving
E1	Opdrachtnemer voert de dienstverlening uit in overeenstemming met alle op de opdracht toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningen, aanwijzingen, veiligheidsvoorschriften en overige bindende voorschriften. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het door hem ingezette personeel en eventuele onderaannemers deze voorschriften naleven. Indien een wijziging van wet- of regelgeving gevolgen heeft voor de scope, prestaties, kosten, planning of risicoverdeling van de dienstverlening, handelen partijen overeenkomstig de wijzigingsprocedure uit de Overeenkomst.
E2	De opdrachtnemer stelt één medewerker aan die als contactpersoon naar ProRail optreedt namens Opdrachtnemer en zijn eventuele contractpartners/onderaannemers (single-point-of-contact).
E3	Opdrachtnemer informeert ProRail onverwijld schriftelijk over wijzigingen in wet- en regelgeving of overige bindende voorschriften die naar verwachting gevolgen hebben voor de veiligheid, continuïteit, kwaliteit of uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtnemer vermeldt daarbij ten minste: • De aard van de wijziging; • De datum waarop de wijziging van kracht wordt; • De gevolgen voor de dienstverlening; en • De door Opdrachtnemer voorgestelde beheersmaatregelen.
E4	Opdrachtnemer richt gedurende de looptijd aantoonbare en controleerbare processen in voor: • Personeels- en roosterplanning; • Vervanging bij ziekte, verlof en overige uitval; • Borging van vakbekwaamheid en inzetbaarheid; • Registratie van diploma's, certificaten, instructies en autorisaties; • Signalering en beheersing van continuïteitsrisico's; • Melding en opvolging van afwijkingen en incidenten; en • Controle op de naleving van de uitvoeringseisen. Opdrachtnemer verstrekt ProRail op verzoek inzicht in deze processen en de bijbehorende registraties.
E5	Opdrachtnemer werkt gedurende de laatste contractperiode redelijkerwijs mee aan de overdracht van de dienstverlening aan ProRail of een opvolgende opdrachtnemer voor zover van toepassing. Opdrachtnemer onthoudt zich van handelingen die de continuïteit, informatieoverdracht of tijdige start van een opvolgende dienstverlening belemmeren.

6.2 Personeel van Opdrachtnemer

Eis ID	Korte omschrijving
E6	Opdrachtnemer houdt gedurende de looptijd van de Overeenkomst per dienst ononderbroken drie (3) operationeel inzetbare en voor emplacement Kijfhoek toegelaten Manschappen beschikbaar als aanvulling op de bedrijfsbrandweerorganisatie van ProRail. **Ieder van deze drie (3) Manschappen beschikt over rijbewijs C en de opleiding voertuigbedienaar.** De functionarissen zijn bij aanvang van iedere dienst tijdig aanwezig, volledig inzetbaar en beschikbaar voor de taken die behoren bij hun functie.~~Opdrachtnemer houdt gedurende de looptijd van de Overeenkomst per dienst ononderbroken drie (3) operationeel inzetbare en voor emplacement Kijfhoek toegelaten manschappen (inclusief rijbewijs C en voertuigbedienaar) beschikbaar als aanvulling op de bedrijfsbrandweerorganisatie van ProRail.~~ ~~De functionarissen zijn bij aanvang van iedere dienst tijdig aanwezig, volledig inzetbaar en beschikbaar voor de taken die behoren bij hun functie.~~
E7	Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd over een voldoende omvangrijke en robuuste personele vaste pool van maximaal 20 medewerkers om de overeengekomen Bezetting structureel te waarborgen. Iedere medewerker uit deze pool voldoet vóór diens eerste zelfstandige inzet aan alle voor de functie en locatie geldende eisen en heeft voorafgaand aan de eerste inzet het inwerktraject van ProRail voor Kijfhoek gevolgd. Een medewerker die niet aan alle toepasselijke eisen voldoet, telt niet mee voor de vereiste Bezetting.
E8	E8 – Medewerkers in de pool beschikken over het voor de functie Manschap vereiste diploma als bedoeld in het Besluit personeel veiligheidsregio's, dan wel over een beroepskwalificatie die op grond van de toepasselijke regelgeving daarmee wordt gelijkgesteld. Daarnaast beschikken zij over rijbewijs C en de vereiste kwalificatie voor voertuigbedienaar, dan wel een aantoonbaar gelijkwaardige kwalificatie.~~Medewerkers in de pool zijn tenminste Rijksgediplomeerd manschap, in het bezit van rijbewijs C en de opleiding voertuigbedienaar.~~
E9	Opdrachtnemer voorziet iedere door hem ingezette medewerker van beschermende kleding die voldoet aan de vigerende voorschriften: • Brandweer uitrukkleding • Helm (MSA verplicht vanwege de MSA ademlucht welke alleen compatible is met deze helm) Beschermingsmiddelen (PBM's) zoals ademlucht en gaspakken worden voorzien door Opdrachtgever.
E10	Medewerkers van Opdrachtnemer zijn in het bezit van een Digitaal VeiligheidsPaspoort (DVP). Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behalen en behouden van een DVP van medewerkers zolang ze voor ProRail ingezet worden.
E11	Medewerkers van Opdrachtnemer zijn fysiek en mentaal in staat om operationele brandweertaken uit te voeren en voor het gebruik van ademlucht. Opdrachtnemer zorgt op verzoek van opdrachtgever voor inzage in de keuringsmomenten van een ingezette medewerker
E12	Opdrachtnemer waarborgt dat iedere ingezette medewerker gedurende de looptijd aantoonbaar beschikt over actuele repressieve vakbekwaamheid en geoefendheid. Deze vakbekwaamheid en geoefendheid wordt onderhouden overeenkomstig de toepasselijke NIPV-richtlijnen/branchestandaard voor blijvende vakbekwaamheid van de functie Manschap, dan wel op een aantoonbaar gelijkwaardige wijze. Opdrachtnemer toont deze gelijkwaardigheid op verzoek van ProRail aan.~~De medewerkers zijn repressief actief bij een post van een Veiligheidsregio en houden daar ook hun geoefendheid bij.~~

E13	Iedere medewerker doorloopt vóór diens eerste zelfstandige inzet het door ProRail vastgestelde inwerk- en toelatingstraject voor emplacement Kijfhoek. Het traject omvat ten minste: • Locatiekennis; • Relevante risico's en bedrijfsscenario's; • Toegangs-, vlucht- en aanrijroutes; • Operationele procedures; • Alarmerings- en communicatieprocedures; • De bevel- en samenwerkingsstructuur; • Beschikbare voertuigen en middelen; • Een praktische oefening; en • Toetsing van de vereiste kennis en vaardigheden. Het traject wordt afgesloten met een toets/examen. Een medewerker wordt uitsluitend zelfstandig ingezet nadat het traject met voldoende resultaat is afgerond en de medewerker door ProRail voor operationele inzet is toegelaten. Onder initiële implementatieactiviteiten worden uitsluitend verstaan de door ProRail voorgeschreven locatie gebonden activiteiten die noodzakelijk zijn om het door Opdrachtnemer bij aanvang van de Overeenkomst in te zetten personeel voor zelfstandige inzet op emplacement Kijfhoek toe te laten, waaronder het initiële inwerk- en toelatingstraject, de praktische oefening en de toetsing. Reguliere opleiding, vakbekwaamheid, werving en vervanging, alsmede het inwerken en toelaten van nieuwe of vervangende medewerkers gedurende de looptijd van de Overeenkomst, behoren tot de Basisdienstverlening en vallen niet onder de implementatiestelpost.
E14	Opdrachtnemer houdt voor iedere ingezette medewerker een actuele en controleerbare vakbekwaamheidsregistratie bij. Opdrachtnemer verstrekt vóór de eerste inzet en vervolgens op verzoek van ProRail een actueel overzicht.
E15	Medewerkers van Opdrachtnemer werken in het 8/16 rooster mee van het bestaande brandweerteam van ProRail. Opdrachtnemer sluit de inzet van zijn medewerkers aan op de door ProRail vastgestelde diensttijden, ploegindeling en overdrachtsmomenten van de bedrijfsbrandweerorganisatie. Afwijking van de vastgestelde roosterstructuur is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van ProRail en voor zover de veiligheid, inzetbaarheid, arbeidstijden en operationele aansluiting daardoor niet worden aangetast.

6.3 Aanvullende eisen organisatie, bezetting en continuïteit

Eis ID	Korte omschrijving
E16	Opdrachtnemer is gedurende de looptijd integraal verantwoordelijk voor het realiseren en in stand houden van de overeengekomen aanvullende operationele Bezetting. Deze verantwoordelijkheid omvat in ieder geval: • Personele invulling; • Roosterplanning; • Vervanging; • Vakbekwaamheid; • Medische en fysieke inzetbaarheid; • Naleving van arbeids- en rusttijden; • Kwaliteitsborging; • Operationele bereikbaarheid; en • Aansturing van eventuele onderaannemers en overige derden.
E17	De door Opdrachtnemer geleverde Bezetting bestaat per dienst uit: • Drie (3) Rijksgediplomeerd manschappen, in het bezit van rijbewijs C en de opleiding voertuigbedienaar Manschap Alle drie de functionarissen voldoen aan de algemene functie-eisen voor Manschap.

E18	Opdrachtnemer plant geen dienst waarin niet volledig aan de vereiste Bezetting, functiesamenstelling en kwalificatie-eisen wordt voldaan. Een medewerker die niet aan alle voor zijn functie geldende eisen voldoet, geldt niet als operationeel inzetbaar en telt niet mee voor de vereiste Bezetting.
E19	Opdrachtnemer meldt iedere dreigende of feitelijke onderbezetting onmiddellijk telefonisch aan het operationele aanspreekpunt van ProRail. De meldplicht laat de verplichting van Opdrachtnemer om onmiddellijk voor gekwalificeerde vervanging te zorgen onverlet.
E20	Indien een medewerker tijdens een reeds aangevangen dienst door acute ziekte, ongeschiktheid of een andere omstandigheid niet langer operationeel inzetbaar is, telt deze medewerker vanaf dat moment niet meer mee voor de vereiste Bezetting en is sprake van feitelijke onderbezetting. Opdrachtnemer meldt dit onmiddellijk aan ProRail en draagt zorg voor een volledig gekwalificeerde en voor emplacement Kijfhoek toegelaten vervanger. De vervanger dient uiterlijk binnen één (1) uur nadat de medewerker niet langer operationeel inzetbaar is, operationeel inzetbaar aanwezig te zijn. De vervanger voldoet aan dezelfde eisen als de medewerker die hij vervangt. ~~Indien tijdens een reeds aangevangen dienst onderbezetting dreigt te ontstaat op de door Opdrachtnemer te leveren bezetting vanwege bijvoorbeeld ziekte, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat de bezetting van 7 inclusief de uitvaller in stand gehouden wordt totdat zijn/haar volledig gekwalificeerde en voor Kijfhoek toegelaten vervanger aanwezig is en de uitvaller kan afwisselen.~~ ~~De vervanger voldoet aan dezelfde eisen als de medewerker die hij vervangt.~~
E21	Opdrachtnemer waarborgt dat iedere personeelsinzet voldoet aan alle toepasselijke arbeids- en rusttijden. Opdrachtnemer controleert dit voorafgaand aan iedere inzet, ook wanneer een medewerker daarnaast werkzaamheden verricht voor een andere opdrachtgever, werkgever, veiligheidsregio of via een derde wordt ingezet. Indien niet kan worden aangetoond dat aan de vereiste arbeids- en rusttijden wordt voldaan, wordt de medewerker niet ingezet.
E22	Iedere ingezette medewerker beheerst de Nederlandse taal mondeling en schriftelijk in zodanige mate dat hij: • Operationele opdrachten en veiligheidsinstructies direct en ondubbelzinnig kan begrijpen en uitvoeren; • Tijdens incidenten en oefeningen effectief kan communiceren; • Procedures en werkinstructies kan begrijpen; en • Incidenten, afwijkingen en bevindingen duidelijk kan rapporteren.
E23	Het ingezette personeel staat tijdens incidenten en oefeningen onder de operationele aansturing van de dienstdoende bevelvoerder van ProRail en volgt diens operationele opdrachten direct en volledig op. Deze operationele bevelvoering laat het werkgeverschap, personeelsmanagement en de contractuele verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer onverlet.
E24	Opdrachtnemer zet een medewerker niet in zodra: • Een vereiste kwalificatie, keuring of autorisatie ontbreekt of is verlopen; • De medewerker niet langer medisch of fysiek inzetbaar is; • De medewerker niet heeft voldaan aan een verplichte opleiding of oefening; • Sprake is van een direct veiligheidsrisico; of • ProRail de operationele toelating op objectieve gronden heeft ingetrokken. Opdrachtnemer zorgt in dat geval onmiddellijk voor een volledig gekwalificeerde vervanger. Herhaalde inzet van personeel dat niet voldoet aan de overeengekomen kwalificatie-eisen wordt beschouwd als een ernstige contractafwijking en kan aanleiding zijn voor een verbeterplan of escalatie overeenkomstig de overeenkomst of SLA.
E25	ProRail kan Opdrachtnemer gemotiveerd verzoeken een medewerker tijdelijk of definitief niet langer in te zetten indien sprake is van: • Een aantoonbaar tekort aan vakbekwaamheid; • Het niet naleven van veiligheids- of gedragsvoorschriften; • Het niet opvolgen van operationele instructies; • Ontoelaatbaar gedrag; • Herhaald onvoldoende functioneren; • Het ontbreken van vereiste bewijsstukken; of • Een direct risico voor veiligheid of continuïteit. Bij een acuut veiligheidsrisico kan ProRail de operationele inzet onmiddellijk beëindigen. Opdrachtnemer zorgt vervolgens voor tijdige vervanging.

E26	Op verzoek van ProRail levert Opdrachtnemer, naast de reguliere Bezetting van drie (3) Manschappen, één (1) extra operationeel inzetbaar en voor emplacement Kijfhoek toegelaten Manschap gedurende een volledige 8 uursdienst of een volledige 16 uursdienst. De extra Manschap voldoet voorafgaand aan de inzet aan alle kwalificatie-, vakbekwaamheids-, keurings-, instructie- en toelatingseisen die op grond van deze Vraagspecificatie gelden voor de reguliere Bezetting. De optionele aanvullende inzet komt te allen tijde boven op de reguliere Bezetting en laat de verplichting van Opdrachtnemer tot het ononderbroken beschikbaar houden van drie (3) Manschappen onverlet. Vervanging van een medewerker uit de reguliere Bezetting wegens ziekte, verlof, verloop, onverwachte uitval of overige afwezigheid geldt niet als optionele aanvullende inzet en kan niet afzonderlijk als zodanig aan ProRail worden gefactureerd. ProRail verstrekt een opdracht voor optionele aanvullende personele inzet uiterlijk achtenveertig (48) uur vóór aanvang van de betreffende dienst via het overeengekomen operationele of contractuele aanspreekpunt. Opdrachtnemer bevestigt de opdracht zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vier (4) uur na ontvangst. Indien ProRail aanvullende inzet met een kortere termijn dan ~~vierentwintig~~ achernveertig (~~24~~48) uur verzoekt, spant Opdrachtnemer zich redelijkerwijs in om aan dit verzoek te voldoen. Een dergelijk verzoek leidt uitsluitend tot een verplichting tot levering nadat Opdrachtnemer de inzet heeft bevestigd. Voor deze inzet geldt eveneens het in de Aanbiedingsbegroting aangeboden all-in tarief. Aanvullende spoed-, beschikbaarheids- of overige toeslagen zijn niet toegestaan.

6.4 Planning en roosterbeheer

Eis ID	Korte omschrijving
E27	Opdrachtnemer plant zo snel mogelijk na ingangsdatum van de overeenkomst een kennismaking met het bestaande brandweerteam van ProRail in.
E28	Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk vóór aanvang van iedere nieuwe maand een volledige maandplanning met basisrooster aan ProRail. Opdrachtnemer streeft naar een stabiele roosterplanning. Bij roosterwijzigingen zorgt Opdrachtnemer ervoor dat ProRail hier geen hinder van ondervindt in de totale bezetting en vervangend personeel te allen tijde voldoet aan de gestelde kwalificatie- en locatie eisen.
E29	Opdrachtnemer meldt roosterwijzigingen vooraf aan ProRail indien deze invloed hebben op de overeengekomen bezetting, kwalificaties, continuïteit of operationele inzetbaarheid.

6.5 Communicatie en evaluatie

Eis ID	Korte omschrijving
E30	Opdrachtnemer draagt zorg voor een helpdesk of contractmanager die ten minste op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur beschikbaar is voor ProRail.
E31	Ingeval de contractmanager Opdrachtnemer niet in de gelegenheid is om direct te reageren op verzoeken van ProRail, neemt deze binnen 24 uur na het betreffende verzoek contact op met ProRail.
E32	Opdrachtnemer stelt een vervanger van de contractmanager aan die tijdens ziekte en verlof de taken van de contractmanager waarneemt. Deze persoon is gehouden aan dezelfde eisen als de contractmanager.

E33	ProRail stelt een Uitvoerend Contractmanager aan. Alle communicatie betreffende de uitvoering van de Overeenkomst wordt afgestemd met deze Uitvoerend Contractmanager. Opdrachtnemer werkt mee aan het opstellen en actueel houden van een Dossier Afspraken en Procedures, indien ProRail dit noodzakelijk acht. Het DAP bevat uitsluitend praktische en procedurele uitwerkingen van reeds in de aanbestedingsstukken en Overeenkomst vastgelegde verplichtingen, waaronder: • Contactgegevens; • Communicatielijnen; • Overlegkalender; • Rapportageformats; • Operationele meld- en escalatieroutes; • Administratieve werkafspraken; en • Procedures voor toegang en personeelsmutaties. Het DAP kan geen wijziging aanbrengen in de scope, minimumeisen, prestaties, KPI's, prijs, risicoverdeling, aansprakelijkheid of overige contractuele rechten en verplichtingen.
E34	Opdrachtnemer voorziet één centraal aanspreekpunt voor inhoudelijke afstemming over het geheel van de scope. Exacte procesafspraken worden na gunning vastgelegd in een DAP.
E35	Inschrijver levert per kwartaal, uiterlijk op de 15e werkdag na kwartaalafsluiting, een managementrapportage op, over de door ProRail gewenste aspecten. Deze rapportage bevat in ieder geval informatie over: • Bezettingsgraad en onderbezettingen • Aantal ingevallen medewerkers • Verloop • Vakbekwaamheid • Veiligheidsincidenten • Afwijkingen • Klachten • Verbetermaatregelen • Forecast continuïteitsrisico's
E36	In overleg met opdrachtgever kan een rapportage met regionale of groepsdifferentiatie worden aangeleverd.
E37	Opdrachtnemer levert uiterlijk 15 werkdagen na afloop van elk kalenderjaar een jaarrapportage in Excel-format aan ProRail. De jaarrapportage bevat ten minste managementinformatie over bezetting, roosterrealisatie, personele inzet, continuïteitsrisico's, vakbekwaamheid, kwalificaties, toelatingen, veiligheidsincidenten, afwijkingen, klachten, verbetermaatregelen, samenwerking en een vooruitblik op risico's en beheersmaatregelen voor het komende jaar. De rapportage is volledig, controleerbaar en herleidbaar tot de onderliggende rooster-, inzet-, kwalificatie- en meldingsregistraties.
E38	Tenminste 1 keer per jaar vindt er met de contractmanager en contactpersoon van ProRail een evaluatie van de uitvoering van de Opdracht plaats op de Locatie van ProRail. Opdrachtnemer plant dit overleg in. Minimaal 5 werkdagen voor het overleg stuurt Opdrachtnemer een agenda met bijbehorende stukken, die voorafgaand zijn afgestemd met de contractmanager en contactpersoon van ProRail. De agenda voor dit overleg bevat in ieder geval: - De kwaliteit van de uitgevoerde Diensten (onder andere aan de hand van de door Opdrachtnemer aangeleverde managementinformatie, aangevuld met kwalitatieve informatie over het verloop) - Indien van toepassing: de realisatie van een verbeterplan; - Kennis uitwisselen; - Verbetermogelijkheden in de uitvoering van de Overeenkomst; - Vooruitblik en uit te voeren acties. Binnen 5 werkdagen na afloop van de evaluatie wordt hiervan door Opdrachtnemer een verslag met een besluitenlijst opgesteld ter goedkeuring van de contractmanager en contactpersoon van ProRail.
E39	Partijen stellen na gunning van de opdracht op grond van de aangeboden dienstverlening indien van toepassing aanvullende meetbare KPI's op.

6.6 Facturatie

Eis ID	Korte omschrijving
E40	Opdrachtnemer factureert de Basisdienstverlening maandelijks achteraf tegen de in de Aanbiedingsbegroting vastgestelde contractuele all-in maandprijs. De contractuele all-in maandprijs omvat alle kosten die noodzakelijk zijn voor de volledige uitvoering van de Basisdienstverlening overeenkomstig de Overeenkomst en de aanbestedingsstukken. Voor de Basisdienstverlening vindt geen afzonderlijke nacalculatie plaats op basis van gewerkte uren, ingezette medewerkers, vervangingen, ORT of overige onderliggende kostencomponenten. Optionele aanvullende personele inzet wordt uitsluitend afzonderlijk gefactureerd indien deze overeenkomstig E26 door ProRail is opgedragen en daadwerkelijk is geleverd. Hiervoor geldt het door Opdrachtnemer in de Aanbiedingsbegroting aangeboden all-in tarief voor respectievelijk een 8 uursdienst of een 16 uursdienst. Opdrachtnemer dient de factuur uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na afloop van de betreffende factuurmaand in, onder vermelding van het door ProRail verstrekte PO-nummer. Eventuele indexering van de contractuele all-in maandprijs en de tarieven voor optionele aanvullende personele inzet vindt uitsluitend plaats overeenkomstig de indexeringsbepalingen van de Overeenkomst.
E41	Facturen worden digitaal in Pdf-formaat verzonden naar het door ProRail aangewezen facturatieadres: crediteurenadministratie@prorail.nl
E42	Opdrachtnemer voorziet iedere factuur van een volledige, controleerbare en herleidbare specificatie. Voor de Basisdienstverlening bevat de specificatie ten minste: • De factuurperiode; • De contractuele all-in maandprijs; • Eventuele overeenkomstig de Overeenkomst toegepaste indexering; en • Het totaalbedrag exclusief en inclusief btw. Indien in de betreffende factuurperiode optionele aanvullende personele inzet is geleverd, vermeldt de specificatie daarnaast per aanvullende inzet: • De datum van de inzet; • Of sprake was van een 8 uursdienst of een 16 uursdienst; • Het aantal extra ingezette Manschappen; • Het toepasselijke all-in tarief per dienst; • Het bedrag van de aanvullende inzet; en • De referentie naar de betreffende opdracht of bevestiging van ProRail. De reguliere roosterplanning, aanwezigheidsregistratie en personeelsmutaties dienen voor de controle op de uitvoering van de Overeenkomst, maar vormen geen grondslag voor afzonderlijke facturatie van de Basisdienstverlening.
E43	Elke factuur bevat minimaal: • Naam en adresgegevens van opdrachtnemer; • Factuurnummer en factuurdatum; • Contractnummer en naam van de opdracht; • Opdrachtnummer (PO); • Factuurperiode; • Specificatie per locatie en dienst, inclusief aantal uren of eenheden, tarief per eenheid en totaalbedragen exclusief en inclusief btw; • Btw-nummer van de opdrachtnemer; • Contactpersoon voor factuurvragen. • Indien van toepassing: de overeenkomstig E40 gespecificeerde optionele aanvullende personele inzet;

E44	Indien een factuur geheel of gedeeltelijk onjuist is opgesteld, onvolledig is, of door ProRail wordt betwist, is ProRail gerechtigd de betaling van de betreffende factuur (of het betwiste deel daarvan) op te schorten totdat de opdrachtnemer een gecorrigeerde factuur of creditnota heeft ingediend. Indien naar het oordeel van ProRail sprake is van gebreken in de dienstverlening of van werkzaamheden die niet conform de overeenkomst zijn uitgevoerd, is ProRail gerechtigd de betaling van het betreffende deel van de factuur te weigeren of op te schorten totdat de tekortkoming aantoonbaar is hersteld. De opschorting of weigering van betaling door ProRail laat overige rechten en verplichtingen van partijen onverlet.
E45	Correctiefacturen (creditnota's) dienen duidelijk te verwijzen naar de oorspronkelijke factuur en dezelfde opmaak en specificaties te volgen.